



## Procédure d'obtention de votre carte Génération #HDF

Rendez-vous sur le site [www.generation.hautsdefrance.fr](http://www.generation.hautsdefrance.fr)

**A partir du 22 juin 2020**

**Vous ne disposez pas encore de la carte Génération #HDF (ou de l'ancienne carte Coursus qui est encore valable) et il s'agit d'une première demande ? Suivez les étapes ci-dessous. Dans le cas contraire, merci de vous rapprocher de votre établissement muni de votre n° de carte/dossier pour la « revalidation » de vos droits 2020-2021.**

Vous pouvez effectuer votre demande en ligne depuis votre domicile ou votre établissement. L'application mobile est également disponible. **La demande est simple et rapide** : Nom, prénom, date de naissance, email, photo, coordonnées, établissement à renseigner en vous reportant à votre certificat de scolarité.

### ETAPE 1



Connectez-vous directement sur le lien ci-suivant <http://generation.hautsdefrance.fr/carte-generation-hdf/>

Cliquez sur « Entrez » pour débiter l'enregistrement de votre demande de carte et suivez les instructions

## MON COMPTE GÉNÉRATION #HDF

### NOUVEAU COMPTE

La Région Haut-de-France vous présente Génération #HDF : la carte d'aide aux lycéens et apprentis de la Région.

Pour commencer, il vous faudra créer votre compte en cliquant sur le bouton "Créer un compte"

Vous pourrez ensuite créer votre demande de carte Génération #HDF.

En cas de difficulté, toutes les informations sur le dispositif sont disponibles dans la rubrique "F.A.Q."

CRÉER UN COMPTE

### COMPTE EXISTANT

Une fois votre compte créé, connectez-vous grâce aux informations transmises sur votre adresse E-mail.

Votre compte vous permettra de réaliser votre demande de carte et d'accéder par la suite aux bons plans de la Région.

Retrouvez toute l'information dont vous avez besoin dans les rubriques "F.A.Q."

SE CONNECTER

## INFORMATIONS DU BÉNÉFICIAIRE

Civilité : \*

Date de naissance : \*

Nom : \*

Prénom : \*

E-mail : \*

Confirmation E-mail : \*

*Champ obligatoire \**

ANNULER

SUIVANT

## CONNEXION

Identifiant :

Mot de passe :

[Mot de passe oublié ?](#)

RETOUR

CONNEXION



## Procédure d'obtention de votre carte Génération #HDF

Rendez-vous sur le site [www.generation.hautsdefrance.fr](http://www.generation.hautsdefrance.fr)

**A partir du 22 juin 2020**

Vous recevez par mail vos identifiant et mot passe (mot de passe provisoire que vous devez changer dès la première connexion).

En cas de non réception de celui-ci vérifiez vos spams avant de contacter les services de la région.

Connectez-vous directement avec le lien reçu par mail ou bien sur le lien suivant <https://cartegeneration.hautsdefrance.fr> et poursuivez votre inscription.

### ETAPE 2

L'établissement pré-valide votre inscription.

La photo et les informations sont contrôlées par la Région et le prestataire

### ETAPE 3

Après validation de votre demande par votre établissement, vous recevrez votre carte directement à votre domicile dans un délai d'un mois.

*Vous avez la possibilité de suivre l'avancée de votre demande directement depuis votre espace personnel.*



### A NOTER

**Le porte-monnaie manuels équipements est valable du**

**1<sup>er</sup> juillet 2020 au 30 avril 2021**

### Où utiliser votre carte GÉNÉRATION #HDF ?

Rendez-vous sur votre espace et dans la rubrique « où utiliser ma carte ? » pour rechercher par « géolocalisation » un partenaire près de chez vous.

### Besoin d'aide ?

Retrouvez plus d'informations sur le site [generation.hdf@hautsdefrance.fr](mailto:generation.hdf@hautsdefrance.fr)

Contactez les services de la Région au **0800 026 080** (n° vert gratuit depuis un poste fixe)

ou adressez un e-mail à [beneficiaire@hautsdefrance.fr](mailto:beneficiaire@hautsdefrance.fr)

**Vous souhaitez bénéficier d'une assistance pour enregistrer votre demande ?**

Rendez-vous auprès :

D'une antenne régionale de proximité la plus proche de chez vous (retrouvez la liste des antennes sur <http://www.hautsdefrance.fr/les-antennes-regionales/>)

Retrouvez plus d'informations sur le site [generation.hdf@hautsdefrance.fr](mailto:generation.hdf@hautsdefrance.fr)